

**Інформація**  
**про роботу із зверненнями громадян в районній державній**  
**адміністрації за IV квартал 2016 року**

До районної державної адміністрації протягом IV кварталу надійшло 111 звернення, у тому числі 11 звернення – на особистому прийомі, поштою – 100.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 40,5%. Протягом звітнього періоду поточного року надійшла 3 скарги.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 38 звернення.

Протягом IV кварталу 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 8 колективних, 4 дублетне та 9 повторних звернень.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 547 громадян.

У зверненнях за звітній період порушено 111 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання аграрна політика і земельні відносини (2), транспорт і зв'язок (1), комунального господарства (35), соціального захисту (45), праця і заробітна плата (2), екологія та природні ресурси (2), житлової політики (2), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (5), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), діяльність органів місцевого самоврядування (1), інших (14).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці з 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу**  
**організаційної роботи та**  
**документального забезпечення**  
**апарату районної державної**  
**адміністрації**



**Д. В. Лобойко**

Провідний спеціаліст відділу  
організаційної роботи та  
документального забезпечення