

Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом I півріччя 2017 року

До районної державної адміністрації протягом I півріччя 2017 року надійшло 254 звернення, у тому числі 245 звернення – поштою, на особистому прийомі – 9.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 42,12%. Пропозицій не надходило, скарг – 5.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 94 звернення.

У I півріччі поточного року до районної державної адміністрації надійшло 22 колективних звернень, а також 2 повторне, 2 дублетних та 19 неодноразових.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулися 748 громадян.

У зверненнях за звітний період порушено 254 різноманітних питань.

Найчастіше громадяни порушували питання соціального захисту (107), комунального господарства (86), житлова політика (9), транспорт і зв'язок (6), діяльність органів місцевого самоврядування (6), аграрна політика і земельні відносини (5), праця і заробітна плата (4), охорони здоров'я (3), екологія та природні ресурси (1), сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт (1), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (1), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1) та інше (24).


Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці із 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом I півріччя поточного року по «телефону довіри» звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян (254), які надійшли до районної державної адміністрації протягом I півріччя 2017 року:

- вирішено позитивно	- 74 (29,13%)
- відмовлено у задоволенні	- 9 (3,54%)
- дано роз'яснення	- 87 (33,86%)
- направлено за належністю	- 13 (5,12%)
- знаходяться у стадії виконання	- 71 (28,35%)

Провідний спеціаліст відділу
організаційної роботи та
документального забезпечення
апарату районної державної адміністрації


Д. В. Лобойко

Із загальної кількості звернень громадян (254), які надійшли до районної державної адміністрації протягом I півріччя 2017 року:

- вирішено позитивно	- 74 (29,13%)
- відмовлено у задоволенні	- 9 (3,54%)
- дано роз'яснення	- 87 (33,86%)
- направлено за належністю	- 13 (5,12%)
- знаходяться у стадії виконання	- 71 (28,35%)