

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом вересня 2017 року**

До районної державної адміністрації протягом вересня 2017 року надійшло 40 звернень.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 35%. Скарг не надходило.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 12 звернення, від прокуратури звернень не надходило.

У вересні поточного року до районної державної адміністрації надійшло 5 колективних, 2 повторних та 1 неодноразове звернення, дублетних звернень не надходило.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 532 громадянина.

У зверненнях за звітній місяць порушено 40 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання соціального захисту (14), комунального господарства (10), транспорт і зв'язок (6), діяльність органів місцевого самоврядування (4), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (2), аграрна політика і земельні відносини (2), екологія та природні ресурси (1) та інших (1).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці із 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом вересня поточного року по «телефону довіри» звернень не надходило.

**Провідний спеціаліст відділу
організаційної роботи та
документального забезпечення
апарату районної державної
адміністрації**



Д. В. Лобойко