

Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом III кварталу 2017 року

До районної державної адміністрації протягом III кварталу 2017 року надійшло 121 звернень, у тому числі 115 звернень – поштою (електронної поштою), на особистому прийомі – 6.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 39,7%. Пропозицій та скарг не надходило.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 52 звернень.

У III кварталі поточного року до районної державної адміністрації надійшло 13 колективних та 7 повторне, 2 неодноразових та 10 дублетних звернень.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулися 814 громадян.

У зверненнях за звітній період порушено 121 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання комунального господарства (48), соціального захисту (37), діяльність органів місцевого самоврядування (10), транспорт і зв'язок (8), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (5), аграрна політика і земельні відносини (2), екології та природних ресурсів (2) та інше (9).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці із 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом III кварталу поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу організаційної
роботи та документального забезпечення
апарату районної державної адміністрації**


Д.В. Лобойко