

## **ЗВІТ**

про повторне відстеження результативності регуляторного акта  
«Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг  
Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області»

### **1. Вид та назва регуляторного акта для повторного відстеження**

Розпорядження голови районної державної адміністрації від 02 липня 2015 року №230 «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області».

### **2. Виконавець заходів з відстеження**

Відділ з питань надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації.

### **3. Цілі прийняття акта**

- визначення порядку організації роботи центру надання адміністративних послуг в Богодухівському районі;
- забезпечення можливості отримання суб'єстами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом «єдиного вікна» у чітко визначені строки;
- підвищення якості надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам;
- забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора центру надання адміністративних послуг.

### **4. Строк виконання заходів з відстеження**

Повторне відстеження було здійснено у період з 23 червня 2016 року по 22 липня 2016 року та оприлюднено на веб-сайті Богодухівської районної державної адміністрації в розділі «Регуляторна діяльність».

### **5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

### **6. Метод одержання результатів відстеження**

Узагальнення та аналіз законодавчої нормативно – правової бази та громадської думки у сфері надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання.

### **7. Дані на основі яких проводилося відстеження результативності**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності регуляторного акта використовувались такі показники:

- кількість суб'єктів надання адміністративних послуг;
- кількість звернень громадян за отриманням адміністративної послуги;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- кількість відмов у видачі адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення.

Відстеження результативності цього регуляторного акту здійснювалось шляхом аналізу інформації отриманої за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області.

### 8. Кількісні та якісні значення показників результативності акту

Показник результативності	Липень 2015 р.	Липень 2016 р.
Кількість звернень до ЦНАП	5595	5150
Кількість наданих результатів надання адміністративних послуг через ЦНАП		
Кількість відмов у наданні адміністративних послуг через ЦНАП	2	
Кількість наданих консультацій у ЦНАП	445	
Час прийому одного суб'єкта звернення у ЦНАП в середньому	10 хв.	
Середній термін розгляду справи	5 днів	
7. Кількість скарг від суб'єктів звернення стосовно роботи центру	-	

### 9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акту та ступеня досягнення визначених цілей

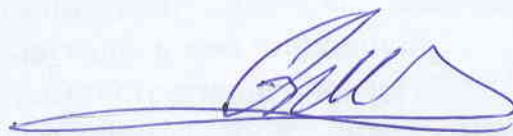
Результатом впровадження розпорядження голови районної державної адміністрації «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області» є забезпечення дотримання єдиного прозорого механізму щодо порядку взаємодії в одному приміщенні адміністратора, представників суб'єктів надання адміністративних послуг (органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших державних органів), а також підприємств, установ та організацій, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у центрі, при організації надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Вищезазначений регуляторний акт довгостроковий. Доповнення та зміни будуть вноситись після внесення відповідних змін до чинного законодавства України.

Відстеження результативності регуляторного здійснюватиметься шляхом аналізу даних моніторингу діяльності центру надання адміністративних послуг та вивчення громадської думки.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акту буде здійснено протягом трьох років з дня проведення повторного відстеження.

Голова районної  
державної адміністрації



В.А. Шаров

Начальник відділу з питань  
надання адміністративних послуг  
районної державної адміністрації



О.В. Кириченко