

Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації за 2018 рік

До районної державної адміністрації протягом 2018 року надійшло 435 звернень у тому числі 16 звернення – на особистому прийомі, поштою – 419.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 40,2%. Протягом звітнього періоду надійшло 3 скарги.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 214 звернення.

Протягом 2018 року до районної державної адміністрації надійшло 25 колективних, 1 повторне, 5 дублетних та 15 неодноразових звернення.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 1033 громадянина.

У зверненнях за звітній період порушено 435 різноманітних питання.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання соціального захисту (175), комунального господарства (166), аграрна політика і земельні відносини (15), транспорт і зв'язок (9), діяльність органів місцевого самоврядування (8), житлової політики (7), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (7), культура та культурна спадщина (5), праця і заробітна плата (4), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян (4), промислова політика (2), сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт (1), екологія та природні ресурси (1) та інших (31).

Керівництвом районної державної адміністрації за звітний період проведено 48 особистих та 44 виїзних прийомів громадян.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 11 звернень.

**Провідний спеціаліст відділу
документообігу та контролю
апарату районної державної
адміністрації**



Д. ЛОБОЙКО