



**БОГОДУХІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

13 лютого 2019 року

Богодухів

№ 34

Про створення консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Богодухівській районній державній адміністрації

З метою проведення консультативно-інформаційної роботи з питань захисту прав споживачів, на виконання пункту 14 Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 983-р, керуючись статтями 6, 13, 16 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Створити консультативно-інформаційну службу «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Богодухівській районній державній адміністрації.
2. Затвердити Порядок функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Богодухівській районній державній адміністрації (далі-Порядок), що додається.
3. Відділу економічного розвитку і торгівлі районної державної адміністрації (І. ТЕЛЕШЕНКО) забезпечити організацію та функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Богодухівській районній державній адміністрації відповідно до затвердженого Порядку.
4. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

**Голова районної
державної адміністрації**

В. ШАРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови районної
державної адміністрації

від 13 лютого 2019 року № 34

ПОРЯДОК
функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з
питань захисту прав споживачів при
Богодухівській районній державній адміністрації

1. Цей Порядок визначає організацію функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів (далі - «гаряча лінія») при Богодухівській районній державній адміністрації.
2. «Гаряча лінія» функціонує в рамках реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів.
3. «Гаряча лінія» здійснює функціонування за номером телефону (05758) 3 01 64 з 08.00 до 12.00 години.
4. Роботу «гарячої лінії» забезпечує відділ економічного розвитку і торгівлі районної державної адміністрації.
Відповідальною особою за надання споживачам консультацій та роз'яснень законодавства у сфері захисту прав споживачів є головний спеціаліст відділу економічного розвитку і торгівлі районної державної адміністрації.
Організаційне забезпечення, загальне керівництво роботою «гарячої лінії» здійснює безпосередньо начальник відділу економічного розвитку і торгівлі районної державної адміністрації.
5. Звернення, що надійшли на «гарячу лінію» реєструються головним спеціалістом відділу економічного розвитку і торгівлі районної державної адміністрації в день їх надходження.
6. Діловодство за зверненнями громадян, що надійшли на консультативну-інформаційну службу «гаряча лінія» ведеться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

7. Питання з якими звертаються громадяни, за можливості, вирішуються під час телефонної розмови.

8. Якщо питання, з яким звернувся громадянин, не належить до компетенції «гарячої лінії», відповідальна особа, яка здійснює прийом телефонного звернення, пояснює громадянину до якого органу державної влади або органу місцевого самоврядування, підприємства, організації чи установи доцільно звернутися і за можливості надати номер телефону.

9. Оприлюднення інформації щодо роботи консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Богодухівській районній державній адміністрації в засобах масової інформації забезпечує відділ документообігу та контролю апарату районної державної адміністрації.

**Начальник відділу економічного
розвитку і торгівлі районної
державної адміністрації**



І. ТЕЛЕШЕНКО

Тетяна Нікульшина 3 01 64