

**Звіт про періодичне
відстеження результативності розпорядження Богодухівської районної
державної адміністрації «Про затвердження Регламенту Центру надання
адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації
Харківської області»**

Опубліковано: 12 лютого 2020 року

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження Богодухівської районної державної адміністрації «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області» від 02 липня 2015 року №230, зареєстрованого в Богодухівському районному управлінні юстиції Харківської області від 22 липня 2015 року за №1/66.

2. Назва виконавця заходів з відстеження

Відділ з питань надання адміністративних послуг (ЦНАП) Богодухівської районної державної адміністрації.

3. Цілі прийняття акта

Основними цілями прийняття розпорядження є затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області з метою забезпечення надання адміністративних послуг, що дозволяє:

- 1) організувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- 2) спростити процедури отримання адміністративних послуг та поліпшити якість їх надання;
- 3) забезпечити інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора.

4. Строк виконання заходів з відстеження

Періодичне відстеження було здійснено у період з 01 січня 2020 року по 10 лютого 2020 року.

5. Тип відстеження

Періодичне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження

Для проведення періодичного відстеження використовувався статистичний метод одержання даних, отриманих за результатами моніторингу діяльності ЦНАПу.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності регуляторного акта використовувались показники, зазначені в таблиці:

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалось шляхом аналізу інформації, отриманої за результатами моніторингу діяльності ЦНАПу.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта.

Показники результативності	2017 рік	2018 рік	2020 рік
Кількість звернень громадян за отриманням адміністративної послуги	5237	9411	18301
Кількість наданих адміністративних послуг	5116	9223	18185
Кількість відмов у видачі адміністративних послуг	12	5	14
Кількість відмов у видачі документів дозвільного характеру	-	-	-
Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.	-	-	-

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є забезпечення впорядкування та поліпшення надання адміністративних послуг, удосконалення механізму надання адміністративних послуг та приведення його у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема до норм Закону України «Про адміністративні послуги», яким встановлено необхідність створення центрів надання адміністративних послуг.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.

Із запровадженням цього регуляторного акта досягнуто визначених цілей, а його реалізація має результати:

забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання адміністративних послуг;

отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг;

виконання центром надання адміністративних послуг функцій щодо отримання внутрішніх погоджень та висновків.

Результатом впровадження розпорядження Богодухівської районної державної адміністрації «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації Харківської області» від 02 липня 2015 року №230, зареєстрованого в Богодухівському районному управлінні юстиції Харківської області 22 липня 2015 року за №1/66 є забезпечення суб'єктів звернення відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги» якісним сервісом при наданні адміністративних послуг в межах району за мінімальною кількістю звернень, а також і в подальшому сприятиме забезпеченню оперативності, доступності та зручності для суб'єктів звернень при наданні адміністративних послуг.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін, так як він має достатній рівень досягнення визначених цілей, результати реалізації його положень мають позитивну динаміку, він не потребує змін чи доповнень. Провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

**Начальник відділу з питань
надання адміністративних послуг**



Ольга КИРИЧЕНКО