



БОГОДУХІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

23 липня 2020 року

Богодухів

№ 198

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, що надійшли до районної
державної адміністрації та виконкомів
місцевих рад району у I півріччі 2020 року**

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись статтями 6, 38, 39, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», з метою забезпечення реалізації конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи рішення колегії районної державної адміністрації від 22 липня 2020 року:

1. Заступнику голови районної державної адміністрації Рамазу ГАМБАРАШВІЛІ, керівнику апарату районної державної адміністрації Ірині РОЗТЯГАЙ, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

1.1. Продовжити роботу щодо удосконалення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення в межах повноважень питань, з якими звертаються громадяни.

1.2. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, особливу увагу приділити організації систематичних зустрічей з населенням як безпосередньо на місцях, так і через засоби масової інформації.

1.3. Підвищити рівень виконавської дисципліни, відповідальності посадових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу» лінію, забезпечивши особистий контроль за ходом розгляду вищезазначених звернень громадян.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях

громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами).

2.2. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян під час виїзних прийомів.

3. Запропонувати сільським, селищним, міському головам вжити аналогічних заходів.

4. Відділу документообігу, контролю, організаційної та інформаційної діяльності апарату районної державної адміністрації (Наталія ЯВТУШЕНКО):

4.1. Забезпечити здійснення постійного контролю за своєчасним виконанням звернень громадян.

4.2. Забезпечити проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації за затвердженими у встановленому порядку графіками.

4.3. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконкомів місцевих рад району у I півріччі 2020 року розмістити на офіційному вебсайті районної державної адміністрації.

4.4. Про виконання розпорядження інформувати голову районної державної адміністрації до 20 січня 2021 року.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Ірину РОЗТЯГАЙ.

**Голова районної
державної адміністрації**



Анатолій РИСЦОВ