

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом дев'яти місяців 2020 року**

До районної державної адміністрації протягом дев'яти місяців 2020 року надійшло 131 звернення.

Скарг не надходило.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 66 звернень, від прокуратури надійшло 1 звернення.

Протягом дев'яти місяців поточного року до районної державної адміністрації надійшло 13 колективних звернень. Дублетних, повторних та **неодноразових звернень не надходило.**

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 712 громадянина.

У зверненнях за звітний період у зверненнях порушувалися різноманітні питання.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання стосувалися: комунальне господарство 34; соціального захисту населення 29; діяльність органів місцевого самоврядування 14; транспорт і зв'язок 8; екології та природних ресурсів 7; аграрна політика та земельні відносини 6; житлова політика 6; культури та культурної спадщини 5; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян 5; діяльність закладів освіти 3; праця і заробітна плата 3; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 2; охорони здоров'я 1; промислової політики 1; інші питання 6.

Керівництвом районної державної адміністрації за звітний період проведено 10 особистих та 5 виїзних прийомів громадян.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом дев'яти місяців поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення та на «гарячу лінію» надійшло 1 звернення.

**Керівник апарату районної
державної адміністрації**

Ірина РОЗТЯГАЙ