

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом дев'яти місяців 2021 року**

До районної державної адміністрації протягом дев'яти місяців 2021 року надійшло 155 звернень. З них 152 заяв, що становить 98,1% від загальної кількості усіх звернень та 3 скарги – 1,9%.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 139 звернень, 1 звернення надійшло від прокуратури

Протягом дев'яти місяців поточного року до районної державної адміністрації надійшло 7 колективних звернень, 1 повторне, дублетних, та неодноразових звернень не надходило.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 270 громадян.

У зверненнях порушено 13 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання стосувалися: соціального захисту (20), транспорту і зв'язку (13), охорони здоров'я (7), комунального господарства (34), сім'ї, дітей та молоді (3), аграрної політики (13), праці і заробітної плати (1), житлової політики (6), діяльність органів виконавчої влади (5), діяльність органів місцевого самоврядування (11), питання культури та культурної спадщини (24), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (1), інші питання (17).

У зв'язку з запровадженням карантину на всій території України, встановленого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом районної державної адміністрації не проводилися.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Дев'яти місяців поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Керівник апарату районної
державної адміністрації**



Ірина РОЗТЯГАЙ