

**Інформація**  
**про роботу із зверненнями громадян в районній державній**  
**адміністрації протягом 2021 року**

До районної державної адміністрації протягом 2021 року надійшло 267 звернень. З них 264 заяви, що становить 98,9% від загальної кількості усіх звернень та 3 скарги – 1,1%.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 241 звернення, 1 звернення надійшло від прокуратури

Протягом поточного року до районної державної адміністрації надійшло 7 колективних звернень, 9 повторних, 2 дублетних, неодноразових звернень не надходило.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 382 громадянина.

У зверненнях порушено 14 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання стосувалися: комунального господарства (56), соціального захисту (44), аграрної політики (33), питання культури та культурної спадщини (33), охорони здоров'я (25), транспорту і зв'язку (16), діяльність органів місцевого самоврядування (15), житлової політики (6), діяльність органів виконавчої влади (6), сім'ї, дітей та молоді (3), праці і заробітної плати (2), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (1), екології і природних ресурсів (1), інші питання (26).

У зв'язку з запровадженням карантину на всій території України, встановленого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом районної державної адміністрації не проводилися.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Керівник апарату районної**  
**державної адміністрації**



**Ірина РОЗТЯГАЙ**