

**Аналіз**  
**регуляторного впливу до проекту розпорядження голови Богодухівської районної державної адміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації»**

**1. Проблема, яку передбачає передбачається розв'язати шляхом державного регулювання.**

Для отримання адміністративних послуг суб'єкти господарювання та населення вимушені багаторазово звертатись до різних адміністративних органів, іноді навіть у рамках отримання однієї послуги, вистояти черги в очікуванні прийому відповідними працівниками адміністративних органів та очікувати результат надання адміністративних послуг невизначений період часу. До того ж, іноді має місце затягування розгляду заяв, клопотань, звернень, що негативно впливає на розвиток підприємництва та сприяє формуванню в суспільстві негативного іміджу влади.

Прийняття розпорядження голови Богодухівської районної державної адміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації» дасть змогу розв'язати проблеми та недоліки об'єктивного та суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг в Богодухівському районі:

- відсутність достатньої інформації щодо порядку надання адміністративних послуг;
- представники органів, які надають адміністративні послуги розміщені в різних приміщеннях;
- необхідність звернення до декількох представників органів, які надають адміністративні послуги для вирішення питань, що передують отриманню кінцевого документа як результату надання адміністративної послуги.
- одержувачу послуг необхідно здійснити багато погоджувальних дій у значної кількості представників органів, які надають адміністративні послуги, що збільшує термін отримання адміністративної послуги;
- наявність різноманітних баз даних виконавчих органів влади та інших відомств, не пов'язаних між собою, та необхідність збору одержувачем послуг підтверджуючої інформації з різних організацій для отримання кінцевого результату;
- відсутність єдиної системи взаємодії представників органів, які надають адміністративні послуги щодо надання адміністративних послуг;
- відсутність відкритої та зрозумілої інформації щодо надання адміністративних послуг.

## **2. Визначення цілей державного регулювання.**

Основною метою проекту є створення зручних і сприятливих умов отримання адміністративних послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Головним завданням прийняття цього акта є: побудова ефективної системи надання адміністративних послуг представниками органів, які надають адміністративні послуги в Богодухівському районі шляхом створення та функціонування Центру надання адміністративних послуг.

Прийняття даного розпорядження має на меті декілька цілей:

- забезпечення можливості отримання суб'єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом «єдиного вікна» у чітко встановлені строки, в комфортних умовах з мінімальними витратами часу на очікування прийому державним адміністратором.

- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв, клопотань, звернень у відповідних адміністративних органах;

- надання можливості отримати консультації від представників адміністративних органів у приміщенні Центру надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації у визначений графіком роботи час;

- виключення випадків виникнення корупційних діянь за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання;

- удосконалення взаємодії виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг за принципом «організаційної єдності».

## **3. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення визначених цілей.**

Прийняття даного проекту розпорядження дасть можливість:

- раціонально скоротити кількість документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг;

- безперешкодно суб'єктам господарювання та громадянам одержувати необхідну інформацію для отримання адміністративної послуги;

- реалізація прав та інтересів громадян та суб'єктів господарювання через публічне обговорення проекту регуляторного акта.

На підставі вищевикладеного можна дійти висновку, що дана альтернатива є прийнятною та забезпечує реалізацію Закону України «Про адміністративні послуги».

#### **4. Механізми, які пропонуються застосувати для розв'язання проблеми, і відповідні заходи.**

Проектом цього регуляторного акта передбачено затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації, яким передбачено створення зручних умов для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора;
- забезпечення надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.

Реалізація такого регуляторного акта забезпечить надання адміністративних послуг виключно через Центр надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації, а також реалізувати основні принципи державної політики у сфері надання адміністративних послуг у частині забезпечення оперативності, доступності та зручності для суб'єктів звернень.

#### **5. Обґрунтування можливості досягнення встановлених цілей у разі прийняття регуляторного акта.**

##### **Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акту.**

На дію цього регуляторного акта можуть вплинути економічна криза - не стабільне матеріальне становище суб'єктів господарювання може призвести до відмови від провадження господарської діяльності. Також негативним фактором можуть бути темпи інфляції, при яких вартість (у разі платності) адміністративних послуг можуть значно підвищитись.

Позитивно на дію цього регуляторного акту може вплинути розвиток сучасних комп'ютерних технологій, який дасть змогу підвищити ефективність та прозорість діяльності Центру надання адміністративних послуг, створити зручні та сприятливі умови для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечить підвищення якості надання адміністративних послуг.

##### **Оцінка можливості впровадження та виконання вимог регуляторного акта.**

Впровадження вимог цього регуляторного акту не потребує додаткових витрат з бюджету. Перевагою впровадження регуляторного акту є спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.

### Нагляд та контроль за додержанням вимог акта.

Здійснення контрольного нагляду за додержанням вимог цього регуляторного акту буде здійснюватись райдержадміністрацією шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження.

Звіти по відстеженнях даного регуляторного акту будуть надаватись до спеціально уповноваженого органу та публікуватись в засобах масової інформації.

### 6. Очікувані результати прийняття регуляторного акта.

Сфера дії	Витрати	Вигоди
Держава	На утримання Центру надання адміністративних послуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- відкритість, прозорість та зрозумілість процедур з надання адміністративних послуг;</li> <li>- дотримання принципу організаційної єдності;</li> <li>- раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, необхідних для надання адміністративних послуг;</li> <li>- мінімізація черг суб'єктів звернення в адміністративних органах;</li> <li>- вивільнення (збільшення) часу в адміністративних органах для виконання посадових обов'язків стосовно якісного надання адміністративних послуг завдяки мінімізації або повній відсутності прямого спілкування з суб'єктами звернень;</li> <li>- мінімізація корупційної складової;</li> <li>- оперативність вирішення питань, пов'язаних з наданням адміністративних послуг;</li> <li>- налагодження прозорих і партнерських стосунків у</li> </ul>

		<p>співпраці учасників Центра, адміністративних органів та суб'єктів звернень;</p> <p>-формування в суспільстві позитивного іміджу влади.</p>
Громадяни	Додаткові витрати не очікуються	<p>- доступність та зручність (місце розташування, режим роботи Центра);</p> <p>- належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);</p> <p>-чітке визначення переліку документів, необхідні для отримання відповідної адміністративно послуги;</p> <p>-отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом "єдиного вікна";</p> <p>-мінімізація часу на очікування в черзі;</p> <p>-мінімізація кількості відвідувань Центра для отримання результату надання адміністративної послуги;</p> <p>-можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</p> <p>-контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги.</p> <p>-отримання у приміщенні Центра професійних консультацій щодо порядку надання</p>

		<p>адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</p> <p>-вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;</p> <p>-визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;</p> <p>-наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;</p> <p>-доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.</p>
<p>Суб'єкти господарювання</p>	<p>У суб'єктів господарювання додаткові витрати не очікуються</p>	<p>- доступність та зручність;</p> <p>- належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями(особливими потребами);</p> <p>- чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;</p> <p>-отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом організаційної єдності;</p> <p>-мінімізація часу на очікування в черзі;</p> <p>-мінімізація кількості</p>

		<p>відвідувань Центра для отримання результату надання адміністративної послуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</li> <li>-контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги;</li> <li>-отримання у приміщенні Центра професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</li> <li>-вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;</li> <li>-визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;</li> <li>- наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;</li> <li>- доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.</li> </ul>
--	--	--

### **7. Термін дії акта.**

Даний проект регуляторного акта - розпорядження голови районної державної адміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації» є загальнообов'язковим до застосування та може бути використаним протягом необмеженого терміну. Він запроваджується без встановлення обмежень по часу,

проте існує ймовірність, що на нього можуть вплинути невизначені зовнішні та внутрішні чинники, передбачити які на сьогодні не є реальними. Тому, дія даного акту є необмежена до моменту настання факторів, які можуть вплинути на суттєвий зміст цього акту або на його цілі.

#### **8. Прогнозні значення показників результативності регуляторного акта.**

Розмір надходжень до державного та місцевого бюджетів в результаті прийняття акту не передбачено.

Дія акта поширюється на всіх суб'єктів господарювання (як на юридичних, так і на фізичних осіб), що мають намір отримати адміністративні послуги у відповідності до запропонованого переліку.

У результаті впровадження регуляторного акта буде досліджуватися та вивчатися:

- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у Центрі надання адміністративних послуг Богодухівської районної державної адміністрації;

- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб на яких буде поширюватися дія акта (кількість звернень одержувачів адміністративних послуг);

- розмір коштів і часу, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;

- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

- кількість наданих адміністративних послуг;

- середній термін розгляду звернення;

- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.

#### **9. Заходи, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результативності регуляторного акта.**

Базове відстеження результативності вищезазначеного регуляторного акта буде проведено до дня набрання чинності регуляторного акта.

Повторне відстеження регуляторного акта буде здійснено через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом.

Періодичні відстеження планується проводити один раз на кожні три роки, починаючи з дня виконання заходів щодо повторного відстеження, з метою подальшого вдосконалення розпорядження голови райдержадміністрації.

Обрано статистичний метод проведення відстеження результативності регуляторного акту.

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися протягом усього терміну його дії шляхом розгляду пропозицій та зауважень, які надійдуть до райдержадміністрації, та за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг.



Заходи з проведення відстеження результативності регуляторного акта будуть проводитися відділом економічного розвитку і торгівлі райдержадміністрації.

**Начальник відділу економічного  
розвитку і торгівлі районної  
державної адміністрації**

**І.П.Телешенко**

Терещенко (05758) 3 05 16