



БОГОДУХІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Обурівка до 15 жовт.

Богодухів

№ 150

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян**

Керуючись статтями 6, 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання розпорядження голови Харківської обласної державної адміністрації від 16 квітня 2015 року №164 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян» та з метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян:

1. Заступникам голови районної державної адміністрації, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

1.1. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, особливу увагу приділити організації систематичних зустрічей із населенням як безпосередньо на місцях, так і через засоби масової інформації.

1.2. Проаналізувати результати розгляду звернень, що надійшли з урядової «гарячої лінії» протягом 2014 року, вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні таких звернень.

2. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації (Бугайова Ю.О.):

2.1. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, що надходять на розгляд з урядової телефонної «гарячої лінії».

2.2. Забезпечити дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, які надходять з урядової «гарячої лінії».

2.3. Забезпечити недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду таких звернень.

2.4. Забезпечити своєчасне направлення до обласної державної адміністрації електронних копій відповідей, оформлених належним чином, за результатами їх розгляду.

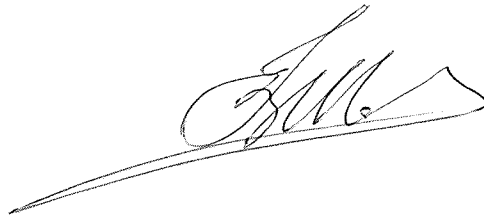
2.5. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства, доручень керівництва обласної державної адміністрації під час підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян, що перебувають на контролі.

3. Інформувати про вжиті заходи і результати проведеної роботи районну державну адміністрацію через сектор контролю апарату районної державної адміністрації до 10 червня 2015 року та обласну державну адміністрацію через

відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації до 10 липня 2015 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Л.М. Іванову.

**Голова районної
державної адміністрації**



В.А. ШАРОВ