



## БОГОДУХІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

### ВИТЯГ ІЗ ПРОТОКОЛУ №7 засідання колегії районної державної адміністрації від 22 липня 2015 року

#### **5. Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконкомів місцевих рад району у I півріччі 2015 року.**

Протягом I півріччя 2015 року районною державною адміністрацією та виконавчими комітетами місцевих рад району проводилась робота, спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голови обласної та районної державних адміністрацій щодо удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Підбивши підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконкомів місцевих рад району протягом I півріччя поточного року, можна відмітити наступне: загальна кількість звернень становить 1392 звернення (збільшення на 6%), в яких громадяни порушили 1535 питань, що на 0,9 % більше, ніж у I півріччі 2014 року.

Відпрацьована практика проведення особистих прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування. Внаслідок цієї роботи за I півріччя 2015 року 1141 звернення надійшло на особистих прийомах, що на 1,1% більше, ніж за I півріччя 2014 року.

Безпосередньо до районної державної адміністрації надійшло 155 звернень, що на 41 звернення більше (36,0%), ніж за аналогічний період минулого року; з них поштою надійшло 125, що на 73 більше порівняно з I півріччям 2014 року, та становить 80,7% від їх загальної кількості, 30 звернень, або 19,3% надійшло на особистих прийомах і це на 48,4% менше, ніж у I півріччі 2014 року.

Всього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 597 громадян (збільшення на 45,6%).

До найчисленніших проблем, з якими зверталися громадяни до районної державної адміністрації, можна віднести питання: соціального захисту (27,7%), що на 47,8% більше порівняно з минулим роком, комунального господарства (37,1%), що на 44,7% більше, кількість питань аграрної політики і земельних відносин, навпаки, зменшилась (22,7%) та склала 10,7% від загального числа звернень.

Значна частина звернень надходить до районної державної адміністрації від жителів Богодухівської міської (42,6%), Гутянської селищної (8,4%) та Крисинської сільської (7,4%) рад.

Протягом півріччя здійснювала свою роботу постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян, яку очолює голова районної державної адміністрації. За звітний період проведено 5 засідань (1 виїзне), на яких заслухано актуальні питання громадян, що потребували комісійного розгляду, та підбиті підсумки роботи зі зверненнями за минулий рік.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян колегія районної державної адміністрації вирішила:

1. Заступникам голови районної державної адміністрації, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

1.1. Забезпечити безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян, у тому числі за місцем роботи і проживання громадян.

1.2. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян у підвідомчих структурних підрозділах, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержанням вимог чинного законодавства при їх розгляді.

1.3. Забезпечити належну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення в межах повноважень питань, з якими звертаються громадяни на особистому прийомі.

1.4. Посилити роз'яснювальну роботу серед населення району, у тому числі на сторінках районної газети «Маяк», щодо повноважень органів державної влади.

1.5. Звертати особливу увагу на вирішення питань, порушених у колективних зверненнях, та першочерговий розгляд звернень, у яких порушуються проблеми соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, обов'язкове роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих рішень.

1.6. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, що надходять на розгляд від органів влади вищого рівня та з урядової телефонної «гарячої лінії».

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858.

2.2. За 3 дні до встановленого терміну надавати до загального відділу апарату районної державної адміністрації інформацію за результатами розгляду звернень.

2.3. Підвищити рівень аналітичної роботи з метою своєчасного виявлення гострих проблем, що породжують звернення і потребують негайного вирішення.

3. Начальнику загального відділу апарату районної державної адміністрації (Бугайова Ю.О.):

3.1. Продовжувати здійснювати постійний контроль за своєчасним виконанням звернень, що знаходяться на контролі.

3.2. Забезпечити проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації за графіками, затвердженими головою районної державної адміністрації.

3.3. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконкомів місцевих рад району у I півріччі 2015 року розмістити на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації.

4. Запропонувати сільським, селищним, міському головам вжити аналогічних заходів.

**Голова районної  
державної адміністрації,  
голова колегії**

Явтушенко Н.О.

Бугайова Ю.О.



**В.А.ШАРОВ**