

Довідка

про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Богодухівської районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2016 року

Задоволення справедливих вимог населення є одним із найважливіших напрямів роботи зі зверненнями громадян в Богодухівській районній державній адміністрації та в органах місцевого самоврядування району, адже це є запорукою стабілізації розвитку громадянського суспільства.

Протягом 9 місяців 2016 року районною державною адміністрацією та органами місцевого самоврядування району проводилась робота, спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян» (із змінами), Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голови обласної та районної державних адміністрацій щодо удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Діловодство за зверненнями громадян у районній державній адміністрації ведеться відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 (із змінами).

Підбивши підсумки роботи із зверненнями громадян, можна відмітити, що протягом 9 місяців 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 310 звернень, що на 50 звернень більше чим у 2015 році. Таким чином, спостерігається збільшення кількості звернень на 19,2% порівняно з аналогічним періодом 2015 року.

Із загальної кількості звернень протягом аналізованого періоду поштою надійшло 290 звернень, а на особистому прийомі – 20.

У своїх зверненнях громадяни порушили 310 питань різної тематики, але найчастіше турбували питання комунального господарства, кількість яких збільшилася на 19,5%, аграрної політики і земельних відносин зменшилися – на 2,03%.

Слід звернути увагу на збільшення звернень громадян з питань соціального захисту на 55,7%. Обґрунтувати дану тенденцію можна нестабільною економічною ситуацією, яка склалася в країні, адже в цей час населення звертається за допомогою до органів влади, яка є небайдужою до проблем громадян.

Впродовж 9 місяців 2016 року особлива увага приділялася вирішенню питань, з якими зверталися інваліди, ветерани війни та праці, діти війни, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Найбільше допомоги потребують громадяни категорій «діти війни», що

становить 1,9% від загальної кількості звернень і «учасники та інваліди війни, учасники бойових дій» - 10,4%.

Богодухівською районною державною адміністрацією знайдено можливості для надання різних видів допомоги зазначеним категоріям населення.

Із загальної кількості звернень громадян (310), що надійшли до районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2016 року, 101 (32,6%) звернень вирішено позитивно, по 144 (46,5%) - надані відповідні роз'яснення, по 6 (1,9%) - відповідно до чинного законодавства заявникам відмовлено у вирішенні питань, 52 звернень (16,8%) - знаходяться на стадії виконання.

Із загальної кількості питань, що надійшли до усіх гілок влади району протягом 9 місяців 2016 року, 32,6% - вирішено позитивно, 46,5% - надані відповідні роз'яснення, 1,9% - відмовлено у задоволенні, інше - 18,4%.

Безпосередньо до районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2016 року надійшло 310 звернень, що на 19,2% більше порівняно з аналогічним періодом 2015 року. З них поштою - 290, що на 40,1% більше, ніж у 2015 році та становить 93,5% від їх загальної кількості, 20 звернень або 6,4% надійшло на особистих прийомах, що на 62,3% менше, ніж у 2015 році.

Особисті прийоми громадян, у тому числі виїзні, проводяться відповідно до затверджених графіків. Керівництвом районної державної адміністрації проведено 34 особистих та 32 виїзних прийомів.

Всього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 1318 громадян (збільшення на 60,1% у порівнянні з минулим періодом 2015 року).

Слід відмітити зменшення кількості колективних звернень. Так, із загальної кількості звернень (310) за 9 місяців 2016 року колективних звернень надійшло на 7 менше порівняно з аналогічним періодом 2015 роком.

Від органів влади вищого рівня (Адміністрація Президента України, Урядова гаряча лінія, Кабінет Міністрів України, Адміністрація Верховної Ради України, Харківська обласна державна адміністрація) до районної державної адміністрації надійшло 135 звернення, або 43,5% від їх загальної кількості.

Значна частина звернень надходить до районної державної адміністрації від жителів Богодухівської міської (42,6%), Крисинської (10,3%) сільської та Гутянської селищної (8,1%) рад.

У зверненнях за 9 місяців 2016 року порушено 310 різноманітних питань, що на 15,2% більше, ніж у попередньому році.

До найчисленніших питань, з якими зверталися громадяни до районної державної адміністрації протягом звітного періоду, можна віднести питання соціального захисту (35,2%) та комунального господарства (33,6%).

На всі листи, що надійшли до районної державної адміністрації, заявники громадян, подані на особистому прийомі, вжито заходів, визначених чинним законодавством. З окремих питань заявникам надані роз'яснення щодо їх вирішення. Після розгляду, порушених у зверненнях та на особистих прийомах, питань заявникам були направлені відповіді у письмовій формі за підписом керівництва районної державної адміністрації.

Відповіді заявникам направляються вчасно, протягом 15 днів, як це і передбачено Законом України «Про звернення громадян» (із змінами). На звернення, що надійшли від органів влади вищого рівня відповіді, відповідно до резолюції керівництва, направляються в установлений термін. Порушень термінів розгляду звернень громадян немає.

Що стосується надання матеріальної допомоги – це питання знаходиться на постійному контролі у голови районної державної адміністрації. Систематично на засіданнях сесій районної ради розглядається можливість збільшення субвенції для витрат на дані цілі та надається матеріальна допомога за наслідками розгляду заяв громадян на засіданні комісії з питань соціальної політики.

За аналізований період надано матеріальну допомогу громадянам, які опинилися в скрутних життєвих обставинах, на загальну суму 100400,00 грн.

Звернення, які надійшли від громадян протягом 9 місяців 2016 року, розглянуті та проаналізовані. Аналіз і узагальнення питань, що порушувалися у зверненнях громадян, здійснювався щомісяця, щокварталу, за I півріччя. При проведенні аналізу роботи із зверненнями громадян застосовується Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 (зі змінами).

На основі аналізу роботи із зверненнями громадян можна сказати, що значна частка кількості звернень збільшилася у зв'язку з несприятливою фінансово-економічною ситуацією в країні та, як наслідок, погіршенням рівня життя громадян.

У Богодухівському районі з минулого року впроваджено Інтернет-ресурс «iGov», що стало можливим після прийняття Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» №577-1 щодо електронного звернення та електронної петиції» від 02 липня 2015 року, який дав право громадянам звертатися до державних структур електронною поштою, щоб отримати відповіді на звернення.

З метою інформування населення в приміщенні районної державної адміністрації розміщений стенд, на якому є необхідна для ознайомлення інформація.

Для роз'яснення найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях здійснюється систематичне спілкування із населенням через районну газету «Маяк».

Щоквартально на сторінках районної газети «Маяк» розміщується графік виїзних прийомів керівництва обласної та районної державних адміністрацій, проводиться інформування населення про результати роботи із зверненнями громадян в районній державній адміністрації.

На виконання частини 2 пункту 5 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у блоці новин офіційного веб-сайту районної державної адміністрації постійно розміщуються інформаційні повідомлення, які стосуються роботи зі зверненнями громадян, а

саме: графіки особистого прийому керівництва обласної, районної державних адміністрацій та керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації, порядок роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистих і виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації, графіки проведення «гарячих ліній», зразки заяв, інформації щодо роботи із зверненнями громадян, повідомлення щодо проведених особистих і виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації та результати засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» організовано проведення «прямих» та «гарячих» телефонних ліній з представниками влади. Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці із 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри». Всі дзвінки громадян фіксуються у відповідному журналі обліку, після чого він подається голові районної державної адміністрації для ознайомлення та прийняття рішення.

Організовано роботу з прийому громадян щодо надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції районної державної адміністрації, за всіма видами правових послуг, визначених Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Розпорядженням голови районної державної адміністрації від 08 вересня 2011 року №412 (у редакції розпорядження голови районної державної адміністрації від 29 січня 2014 року №26) затверджено особистий графік прийому осіб, які потребують безоплатної первинної допомоги, з питань, що належать до компетенції районної державної адміністрації.

У приміщенні районної державної адміністрації розташована «скринька довіри», якою може скористатися кожен бажаючий громадянин для звернення з різних питань до керівництва районної державної адміністрації.

Протягом 9 місяців 2016 року здійснювала свою роботу постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян, яку очолює голова районної державної адміністрації. За звітний період проведено 8 засідань, на яких розглядалися актуальні питання, що не вирішувалися протягом тривалого часу (у вересні місяці засідання комісії не проведено у зв'язку з кадровими змінами у районній державній адміністрації).

Стан роботи із зверненнями громадян у районній державній адміністрації систематично розглядається на засіданнях колегії та нарадах у голови районної державної адміністрації.

З метою контролю за організацією роботи із зверненнями громадян, надання практичної та методичної допомоги згідно із затвердженим графіком протягом 2016 року проведено 9 перевірок стану організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації та 9 перевірок - у органах місцевого самоврядування району.

В процесі перевірок були виявлені недоліки, які викладені у довідках і направлені для усунення зауважень. Також надавалася практична та методична допомога у вирішенні питань щодо роботи зі зверненнями громадян.

Всі звернення, що надходять до районної державної адміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються.

З метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до державних органів виконавчої влади питання роботи із зверненнями громадян в Богодухівській районній державній адміністрації знаходиться на постійному контролі.

Голова районної
державної адміністрації



В.А.Шаров

Явтушенко (05758) 3 20 18



Кусайло (05758) 3 20 18

