

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації за 2016 рік**

До районної державної адміністрації протягом 2016 року надійшло 437 звернення, у тому числі 40 звернень – на особистому прийомі, поштою – 397.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 37,75%. Протягом звітнього періоду поточного року надійшло 23 скарги.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 166 звернення.

Протягом 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 30 колективних, 5 дублетних та 11 повторних звернень.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 2001 громадян.

У зверненнях за звітній період порушено 437 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання аграрної політики і земельних відносин (10), транспорту і зв'язку (13), економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство (1), фінансової, податкової, митної політики (1), соціального захисту (165), праці і заробітної плати (5), охорони здоров'я (5), комунального господарства (147), житлової політики (15), екології та природних ресурсів (5), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян (18), сім'ї, дітей, фізичної культури і спорту (4), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (14), культура та культурна спадщина, туризм (1), діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини (2), діяльність місцевих органів виконавчої влади (3), діяльність органів місцевого самоврядування (7), інших (7).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці з 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 4 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу
організаційної роботи та
документального забезпечення
апарату районної державної
адміністрації**



Д. В. Лобойко