

*Додаток до рішення сесії  
Богодухівської районної ради  
\_\_\_\_\_ скликання  
від „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.*

**Програма  
вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення ДПІ у Богодухівському районі  
на 2012 рік**

**Загальні положення**

Україна сьогодні прямує шляхом побудови нової конкурентоспроможної економіки. Створення нових робочих місць, підвищення зарплат та пенсій, доступність якісної освіти й медицини, забезпечення окремим житлом кожної родини – ось ті перспективи, на які зорієнтована вітчизняна економіка.

Для стабільного розвитку ринкових економічних відносин і втілення зазначених цілей необхідною умовою є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації фінансової системи України виконуються всі завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів.

Програма вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної податкової служби Богодухівського району ініційована та розроблена ДПІ у Богодухівському районі.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою району забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників податків (в т.ч. центрів обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Богодухівщини.

Програма вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Богодухівського району для покращення умов обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2012 рік розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.10р. №2755-VI зі змінами та доповненнями, доручення Президента України від 15.08.11 року № 1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, п.7 доручення Прем'єр – міністра України Азарова М.Я. від 20.08.11 року № 39859/1/1-11, Указів Президента України від 14.07.2000 року №887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01.08.2002 року №683 „Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади”, Закону України від 04.12.1990р № 509-XII «Про державну податкову службу в Україні» зі змінами та доповненнями

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників податків, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Розроблена з урахуванням вищенаведених нормативних документів, Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством.

Пріоритети роботи ДПІ у Богодухівському районі:

1. Удосконалення системи адміністрування платників податків і зборів.

Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків та нових моделей податкового супроводження великих платників податків.

2. Стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкурентних умов. Неупереджене, справедливе (стосовно усіх платників) застосування чинного законодавства, унеможливлення корупційних проявів.
3. Забезпечення стабільного та ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів.
4. Стабілізація податкового законодавства. Ініціювання удосконалення законодавчих змін здійснювати у тісному діалозі з бізнесом і громадськістю, знаходити паритет інтересів держави і підприємців.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганда серед усіх учасників податкового процесу.

Нове ставлення до кожного громадянина, підприємства, організації-платника податків визначиться у партнерській поведінці працівників органів виконавчої влади по відношенню до кожного громадянина та платника податків, що буде стимулювати економічний розвиток в районі та Україні вцілому, сприятиме створенню умов для залучення інвестицій, розвитку малого та середнього бізнесу, дотриманню податкового законодавства та забезпеченню сталих надходжень до місцевих бюджетів району.

На виконання доручення Президента України від 15.08.11 року № 1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, п.7 доручення Прем'єр – міністра України Азарова М.Я. від 20.08.11 року № 39859/1/1-11 з метою забезпечення комфортних умов платникам податків у ДПІ у Богодухівському районі необхідно створити центр по обслуговування платників податків. Для його створення необхідно провести реконструкцію приміщення, де обслуговуються платники податків, та придбати потужні сервери для безперебійної обробки даних податкової звітності суб'єктів господарювання.

Цілі створення ЦОПП.

ЦОПП повинен підвищити рівень податкових адміністративних та інформаційних послуг, а саме:

- належне обслуговування та створення комфортних умов платникам податків ;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС;
- підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків.

Принцип функціонування центру полягає в тому, щоб зосередити в одному приміщенні весь комплекс послуг з адміністрування податків і зборів. З його відкриттям запроваджується індивідуальний підхід до кожного платника податків.

Однією із головних умов якісного та своєчасного проведення податковою інспекцією належного обліку, нарахування та здійснення контролю за сплатою податків, що спрямовуються до місцевих бюджетів, є забезпечення працівників податкової служби сучасною комп'ютерною технікою.

Богодухівський район традиційно займає одне з перших місць у Харківській області по частці доходів, що надходять до загальнодержавної скарбниці. В 2011 році показники збору податків в усіх сферах економіки району значно перевищили минулорічні.

Зокрема, в промисловості збір податків до бюджетів усіх рівнів збільшився на

28 235,0 тис. грн., або на 56,4%; в сільському господарстві - на 1 768,7 тис. грн., або на 21,3%; в будівництві – на 55,3 тис. грн., або на 13,1%, в торгівлі – на 989,3 тис. грн., або на 61,0%, у виробництві електроенергії, газу та води – на 455,4 тис. грн., або на 38,3%;

Аналіз стану збору податків за 2011 рік до бюджетів усіх рівнів показав, що податковою службою району мобілізовано податків на загальну суму більш ніж 121 млн 24,7 тис. грн., що перевищує минулорічний рівень збору податків на 35,8 відсотка.

В 2011 році до місцевих бюджетів Харківщини надійшло 37 760,6 тис. грн. податків і зборів, що в 1,3 рази перевищує показники минулого року. Приріст надходжень забезпечено по всіх провідних податках, зокрема по податку на доходи фізичних осіб на 18,6%. Додатково мобілізовано до місцевих бюджетів 9 478,1 тис. грн. платежів, з них податок на доходи фізичних осіб - 3 997,8 тис. грн.

Відповідно до вимог діючого податкового законодавства, податківці щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії по декларуванню доходів громадян. Крім того постійно проводиться роз'яснювальна робота з роботодавцями та громадянами з метою попередження виплати заробітної плати в «конвертах».

Так, за результатами проведеної роботи податковою інспекцією протягом 2011 року добровільно задекларували доходи 654 громадян району, що у порівнянні з 2010 роком більше на 181 особу. Сума задекларованих доходів складає 3538,9 тис. грн. За результатами кампанії декларування у 2011 році місцеві бюджети району додатково отримали коштів на загальну суму 85,35 тис. грн. що у порівнянні з 2010 роком більше на 33,15 тис. грн. (2010р. - 52,2 тис.грн.).

Разом з цим, на даний час в своїй більшості, оснащення податківців комп'ютерною технікою не дає можливості в повному обсязі забезпечувати виконання поставлених завдань.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз'яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз'яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов'язань.

Забезпечення партнерських зв'язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного їх матеріально-технічного забезпечення.

Зокрема, на даний час підрозділи ДПІ у Богодухівському районі постійно співпрацюють з 3 друкованими засобами масової інформації загальним тиражем більш ніж 30,0 тисяч примірників, 2 радіоточками, 1 радіостанцією, 1 телеканалом, 2 вебпорталами.

Проте недостатня комп'ютеризація та відсутність спеціального технічного обладнання не дають змоги в повній мірі та своєчасно проводити оперативну роботу по інформуванню громадськості щодо змін податкового законодавства через ЗМІ та мережу Інтернет.

Запорукою ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою є отримання платниками повних, своєчасних, та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності. Для досягнення цієї мети у податкових органах області протягом багатьох років працює інформаційно-довідкова служба „1507”. За допомогою служби „1507” кожен платник податків має змогу безкоштовно, оперативно та не залишаючи свого робочого місця отримати відповіді на свої запитання; при узагальненні відповідей платників податків у спеціалістів податкової служби є можливість узагальнювати характерні запитання платників податків, вносити пропозиції стосовно удосконалення податкового законодавства у випадках його неоднозначного тлумачення.

Протягом 2011 року працівниками служби „1507” платникам податків було надано майже 1035 консультацій з питань податкового законодавства, а це, в свою чергу, не лише підвищення рівня податкової обізнаності громадян, а й упередження звернень та скарг від платників податків, а головне – протидія порушенням податкового законодавства та злочинам у сфері оподаткування.

Але матеріально-технічна база, яку використовують працівники служби „1507”, застаріла та

не відповідає сучасним вимогам. Потребує термінового та значного оновлення і технічне обладнання інформаційно-довідкової служби „1507”. Зокрема, в ДПС України з 2007 року діє Інформаційно – довідковий департамент для платників податків, який оснащено необхідним сучасним технічним обладнанням (окремими звукоізовльованими кабінками для працівників служби, доступом до мережі Інтернет, сучасною електронною та телефонною технікою). На жаль, наявна матеріально-технічна база податкової служби району не дає можливості не тільки створити подібні інформаційні служби для платників податків, а й оновити існуючі.

Забезпеченню обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків значною мірою сприяє розповсюдження серед них друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкових органів області. Але на жаль кошти на її виготовлення в кошторисі податкових органів відсутні.

Значний моральний знос комп'ютерної техніки в податкових органах області не дає можливості повноцінно використовувати в роботі сучасні інформаційно-аналітичні системи та забезпечувати безперебійну обробку даних платників податків.

Належне оснащення Громадської приймальні Державної податкової інспекції у Богодухівському районі, створення сприятливих умов громадянам для отримання реєстраційних номерів облікової картки платника податків (ідентифікаційних номерів), декларування своїх доходів, тощо також потребує необхідного фінансування.

Зазначені фактори негативно позначаються на економічному становищі області, призводять до зниження рівня довіри населення до органів місцевого самоврядування.

Комплексне розв'язання питань пов'язаних з своєчасним та повним надходженням податків до бюджетів можливе шляхом розроблення, затвердження та виконання відповідної регіональної програми на період 2012 року.

Правовим підґрунтям затвердження та реалізації Програми є Конституція України, статті 43, 44 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”.

### **Визначення проблеми на розв'язання якої спрямована програма**

Програма розроблена і спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення бюджету району та усунення причин неповної та несвочасної сплати податків.

В діяльності ДПІ у Богодухівському районі існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання, в тому числі за участю місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження комплексної Районної Програми **вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної податкової служби Богодухівського району для покращення умов обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2012 рік** (надалі - Програма).

### **Мета Програми**

Головною метою Програми вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів податкової служби Богодухівського району є створення сприятливих умов платникам податків для виконання ними конституційного обов'язку на належному рівні з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів. Усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці органів державної податкової служби та місцевих органів виконавчої влади.

### **Головними напрямками Програми є:**

1. Покращення обслуговування платників податків (створення сервісних центрів), формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва в районі;
2. Реалізація принципу «Єдине вікно» (реконструкція приміщень, де обслуговуються платники податків)

3. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів;
4. Придбання потужних серверів для безперебійної обробки даних платників податків;
5. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків;
6. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу;
7. Забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району з податковими органами.

### **Шляхи і засоби розв'язання проблеми, строки виконання Програми**

Реалізація Програми передбачає співпрацю органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади. Виконання Програми передбачається здійснити протягом 2012 року.

### **Фінансове забезпечення**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів районного бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунку.

Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством.

### **Організація виконання Програми**

Організаційно виконання Програми забезпечує Державна податкова інспекція у Богодухівському районі, за участю керівництва райдержадміністрації, її структурних підрозділів, голови районної, міської, сільських, селищних рад, у межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення постійного моніторингу стану надходжень податків до бюджетів.

Державна податкова інспекція у Богодухівському районі проводить узагальнення інформації про хід виконання заходів, визначених даною Програмою, раз на рік, та подає її на розгляд районній державній адміністрації та районній раді.

Хід виконання програми періодично заслуховується на засіданнях постійної комісії районної ради з питань бюджету та управління майном, сесіях відповідних рад, нарадах, колегіях Державної податкової інспекції у Богодухівському районі, місцевої державної адміністрації та її структурних підрозділів, засіданнях виконавчих органів місцевих рад.

### **Заходи реалізації Програми**

#### ***І Організаційно - правове забезпечення заходів направлених на повне та своєчасне наповнення бюджетів***

1. З метою профілактики порушень податкового законодавства, проведення спільних семінарів - нарад контролюючих органів, місцевих органів виконавчої влади для платників податків з питань доведення норм Податкового кодексу України та нормативно-правових актів прийнятих на його виконання

2. Систематичне роз'яснення через засоби масової інформації, Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження. Висвітлення через засоби масової інформації, Інтернет інформації про порушення законодавства .

3. Співпраця з громадськістю шляхом розміщення в громадських місцях, засобах масової інформації, Інтернеті номерів контактних телефонів територіальних органів ДПС, графіків прийому громадян посадовими особами таких органів, номерів «телефонів довіри» та «Пульсу податкової».

4. Надання органам місцевого самоврядування та державної влади пропозицій з питань положень щодо місцевих податків і зборів .

5. Створення умов для ефективного функціонування контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджетів в райрні.

6. Регулярний розгляд стану виконання Програми на засіданнях колегій та службових нарадах, при необхідності надання пропозицій щодо внесення до неї відповідних змін і доповнень.

## ***II. Заходи по своєчасному наповненню бюджетів***

1. Забезпечення функціонування бази інформаційних даних про виявлені порушення податкового законодавства під час перевірок, розгляду та змісту скарг громадян та організацій, аналізу причин і чинників, що спричиняють їх повторність.

2. Систематичне проведення якісних планових та позапланових, згідно чинного законодавства, контрольних заходів по дотриманню суб'єктами господарювання податкового законодавства.

3. З метою попередження випадків виплати заробітної плати в «конвертах» суб'єктами господарювання району здійснення контрольно-перевірочних заходів.

4. Відпрацювання ефективних механізмів здійснення контролю за дотриманням СГД податкового законодавства з метою своєчасного надходження податків до місцевих бюджетів. Внесення пропозицій щодо наповнення місцевих бюджетів при їх плануванні на відповідний період.

5. Забезпечення комп'ютерною та оргтехнікою, засобами зв'язку, що відповідають сучасним технічним вимогам фахівців органів ДПС району, з метою підвищення рівня обслуговування платників податків області.

6. З метою підвищення продуктивності праці фахівців фінансової інспекції, для покращення якості та ефективності документування фінансово-бюджетних порушень придбання спеціальної комп'ютерної та оргтехніки.

7. Попередження порушень податкового законодавства, шляхом інформаційно - роз'яснювальних заходів в засобах масової інформації , Інтернеті та шляхом участі в семінарах і навчаннях, що проводяться іншими органами влади. Розповсюдження фахового журналу "Вісник податкової служби".

## ***III. Фінансове, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення заходів програми***

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів районного бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунку.

Відповідно до повноважень визначених Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні забезпечити широку інформаційну підтримку заходів органів місцевої виконавчої влади і місцевого самоврядування, податкових органів, спрямованих на наповнення бюджетів. Поширювати позитивний досвід попереджувальної роботи контролюючих органів.

## ***Система управління та контроль за ходом виконання Програми***

Безпосередній контроль за ходом виконання заходів і завдань Програми здійснює ДПІ у Богородухівському районі, цільовим та ефективним використанням коштів – районна державна адміністрація.

### ПАСПОРТ

**Програми вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення державної податкової інспекції у Богодухівському районі Харківської області Державної податкової служби для покращення умов обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2012 рік**

1.	Ініціатор розроблення Програми	ДПІ у Богодухівському районі
2.	Дата, номер і назва нормативних документів	Конституція України, Указ Президента України від 12.05.2011 року № 584/2011 «Про положення про державну податкову службу України»
3.	Розробник Програми	ДПІ у Богодухівському районі
4.	Відповідальні виконавці	Районна державна адміністрація, міська та районна ради, виконавчі комітети місцевих рад, ДПІ у Богодухівському районі
5.	Учасники Програми	Управління, відділи, служби районної державної адміністрації, Прокуратура району, управління СБУ області, УМВС України в Богодухівському районі Харківської області, ДПІ у Богодухівському районі, Управління Державної казначейської служби району, Богодухівська районна рада, сільські, селищні ради.
6.	Термін реалізації Програми	2012 рік
7.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Районний бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації	788,87 тис.грн.
8.1.	В тому числі:	
	- кошти районного бюджету	788,87 тис.грн.
	- інші джерела фінансування, незаборонені чинним законодавством	
9.	Основні джерела фінансування Програми	Кошти районного бюджету

### ***Завдання Програми та результативні показники***

Програма є складовою частиною комплексного вирішення питання своєчасності та повноти наповнення бюджетів, в т.ч.: підвищення рівня добровільної сплати податків, податкової культури, обслуговування платників податків, запобігання вчиненню порушень податкового законодавства.

При підготовці Програми враховані вимоги Положення про Державну податкову службу України", затвердженого Указом Президента України від 12.05.2011р. № 584/2011

Програма передбачає здійснення (із залученням можливостей інших контролюючих, правоохоронних органів та зацікавлених відомств), дієвих заходів на таких пріоритетних напрямках з метою збільшення надходжень до бюджетів як:

- запобігання вчиненню порушень податкового законодавства;
- запобігання виникнення тіньового сектору економіки та створення умов для його ліквідації;
- здійснення комплексу заходів по скороченню податкового боргу ;
- запровадження нових форм і методів попередження порушень податкового законодавства;
- створення центрів обслуговування платників податків;
- реалізація принципу «Єдине вікно» (реконструкція приміщення, де обслуговуються платники податків)
- придбання потужних серверів для безперебійної обробки даних;
- матеріально-технічне забезпечення профілактичної та інформаційно-аналітичної роботи.

Система фінансового забезпечення даної Програми передбачає суттєве покращання обслуговування платників податків ДПІ у Богодухівському районі і як слідство підвищення рівня добровільної сплати податків, збільшення надходжень до бюджетів усіх рівнів.

За умови реалізації переліку запланованих Програмою заходів прогнозується підвищення рівня обслуговування платників податків, збільшення надходжень до бюджетів.