

**Інформація**  
**про роботу із зверненнями громадян в районній державній**  
**адміністрації за I квартал 2017 року**

До районної державної адміністрації протягом I кварталу надійшло 135 звернення, у тому числі 7 звернення – на особистому прийомі, поштою – 128.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 51,2%. Протягом звітнього періоду поточного року надійшла 3 скарги.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 41 звернення.

Протягом I кварталу 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 8 колективних та 5 повторних звернень.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 231 громадян.

У зверненнях за звітній період порушено 135 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання соціального захисту (69), комунального господарства (32), житлової політики (9), діяльність органів місцевого самоврядування (5), праця і заробітна плата (3), охорона здоров'я (3), аграрна політика і земельні відносини (2), транспорт і зв'язок (1) та інших (10).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці з 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» звернень не надходило.

**Провідний спеціаліст відділу**  
**організаційної роботи та**  
**документального забезпечення**  
**апарату районної державної**  
**адміністрації**



**Д. В. Лобойко**

**Провідний спеціаліст відділу**

**організаційної роботи та**  
**документального забезпечення**

**апарату районної державної**  
**адміністрації**