

Головне управління
Держпродспоживслужби в Харківській
області
пр. Науки, 40, 6 поверх,
м. Харків, 61166

ППП скаржника
Поштова адреса: (обов'язково)
Контактний телефон
Електронна адреса:

Скарга

_____ (дата) мною у _____ (категорія закладу: супермаркет, магазин, аптека тощо), який розташований за адресою (фактична адреса закладу): _____ та належить _____ (ПП, ФОП, ТОВ, тощо, інформація про власника має бути зазначена у куточку покупця, чи на чеку) було придбано _____ (найменування товару) вартістю _____ грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки) _____. Звернувшись до магазину, продавець мені відмовив у проведенні гарантійного ремонту _____ (копія звернення додається).

У зв'язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

- копія звернення до суб'єкта господарювання,
- копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;
- копія технічного паспорта;
- тощо.

Дата

Підпис

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.