

Головне управління Держпродспоживслужби в
Харківській області
пр. Науки, 40, 6 поверх,
м. Харків, 61166

ППП скаржника
Поштова адреса: (обов'язково)
Контактний телефон
Електронна адреса:

Звернення

Звертаюся до Вас у зв'язку з порушенням моїх прав у _____ (категорія закладу: супермаркет, магазин, аптека тощо), який розташований за адресою (фактична адреса закладу): _____ та належить _____ (ПП, ФОП, ТОВ, тощо, інформація про власника має бути зазначена у куточку покупця, чи на чеку).

Так, _____ (дата) прийшовши у даний заклад, я заходив придбати _____ (найменування товару). Цінники, інформація про товар та спілкування з клієнтами у закладі (перелік того, що у закладі іноземною мовою) відбувається іноземною мовою.

У зв'язку з тим, що у закладі мені відмовили в обслуговуванні українською мовою, я зробив неправильний вибір та купив не ті товари, що хотів.

(У випадку, якщо куточок споживача відсутній, до нього важко дійти або відсутня книга скарг вже у самому куточку, використовуємо наступний абзац. Окремо зазначу, що запис до книги скарг – це ваш додатковий аргумент, але і без нього також можна).

Після чого я вирішив здійснити запис до книги скарг магазину, але цього не зробив у зв'язку _____ (описуєте причину), що є також порушенням ЗУ «Про захист прав споживача».

Відповідно від роз'яснень Держпродспоживслужби за підписом від 16.12.2016 року №603-154-7/26317 Т.в.о. заступника Голови, вказано, що у випадку ненадання згоди на спілкування з покупцем російською мовою, суб'єкт господарювання зобов'язаний здійснювати обслуговування клієнта українською мовою, що в даному закладі було порушено.

Після купівлі товару, мені також видали розрахунковий документ на іноземній мові.

У даному закладі мені не була надана необхідна, доступна, достовірна, своєчасна інформація про продукцію, чим порушили п.1, ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів».

У зв'язку з вищевикладеним, прошу провести позапланову перевірку _____ (категорія закладу: супермаркет, магазин, аптека тощо), який розташований за адресою (фактична адреса закладу): _____ та належить _____ (ПП, ФОП, ТОВ, кому належить підприємство), притягнути власників до адміністративної відповідальності за ст. 155 КУпАП, та зобов'язати їх вжити заходів, задля обслуговування україномовних клієнтів українською мовою, в тому числі зробити цінники і чеки українською мовою, та розташувати книгу скарг у доступному для покупців місці (у випадку, якщо скаржилися на відсутність куточка споживача).

Відповідь прошу надати на електронну скриньку.

Розрахунковий документ додаю (у випадку, якщо його видали).

Дата

Підпис

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.